

Analyse tevredenheidsonderzoeken

Januari 2015

Tevredenheidspeilingen januari 2015

In dit overzicht worden de meest interessante onderdelen uit de drie onderzoeken die gehouden zijn in januari 2015 op een rijtje gezet. Er wordt gekeken naar wat personeel, ouders en leerlingen belangrijk vinden en wat ze vinden van de kwaliteit. Wanneer een verschil significant is, is in principe per vraag verschillend. Dit heeft te maken met het verschil in spreiding van de antwoorden.

Gemiddeld genomen is het zo dat als een vraag 0,14 punt meer of minder scoort, er een significant verschil is. Deze 0,14 komt redelijk overeen met het rode blokje dat in het gele balkje staat. In de onderzoeken wordt echter ook gewerkt met uitslagen op een 10 puntschaal. Om hierbij significantie te kunnen bepalen wordt de 10 puntschaal teruggerekend naar een 4 puntschaal met de formule $X=(R+2)/3$, waarbij de R staat voor de waardering op de 10 puntschaal.

Algemene tevredenheid

Rapportcijfer algemene tevredenheid, zie rapportcijfer

	Deze peiling	2011	2007	Landelijk
Ouderpeiling	8,0	7,9	7,4	7,6
Leerlingpeiling	8,5	8,8	8,2	8,0
Personeelspeiling	8,2	8,4	7,9	7,7

De verschillen tussen de rapportcijfers uit 2011 en die van 2015 laten geen significante verschillen zien. De resultaten van leerlingen en personeel in 2015 zijn wel significant hoger dan het landelijk gemiddelde.

Meeste belang wordt gehecht aan de rubrieken, zie belangcijfers

Ouderpeiling	1. Begeleiding	2. De leerkracht	3. Sfeer
Personeelspeiling	1. Pedagogisch klimaat	2. Werkklimaat	3. Schoolklimaat

Meest tevreden over de rubrieken, zie tevredenheidscijfers

Ouderpeiling	1. De leerkracht	2. Begeleiding	3. Sfeer
Leerlingpeiling	1. Algemene tevredenheid	2. Contact van de leerkracht met leerlingen	3. Kunstzinnige oriëntatie
Personeelspeiling	1. Pedagogisch Klimaat	2. Werkklimaat	3. Schoolklimaat

Minst tevreden over de rubrieken, zie tevredenheidscijfers

Ouderpeiling	1. Omgeving van	2. Schooltijden	3. Contact met de
--------------	-----------------	-----------------	-------------------

	de school		school
Leerlingpeiling	1. Rekenen en taal	2. Feedback/ ondersteuning door leerkracht	3. Wereldoriëntatie
Personeelspeiling	1. Schoolgebouw	2. Primaire arbeidsvoorwaarden	3. Leerstofaanbod en leermiddelen

Profilering

Door tevredenheid en belangrijkheid aan elkaar te koppelen wordt in de satisfactie en prioriteitenmatrix een overzicht gegenereerd dat aangeeft hoe onze school daarop scoort. In de profilering van de school kan worden aangesloten bij de onderwerpen waarover men meer tevreden is dan gemiddeld.

Profilering; wat zijn onze kernrubrieken, zie conclusie: satisfactie en prioriteitenmatrix

Ouderpeiling	Personeelspeiling
<p>Minder tevreden en belangrijk</p> <p>Kennisontwikkeling</p>	<p>Minder tevreden en belangrijk</p> <p>Werkklimaat Leerstofaanbod en leermiddelen</p>
<p>Meer tevreden en belangrijk</p> <p>De leerkracht Begeleiding Sfeer Persoonlijke ontwikkeling</p>	<p>Meer tevreden en belangrijk</p> <p>Pedagogisch Klimaat Schoolklimaat</p>

Pluspunten van de school, zie conclusie: top 10 tevredenheid

Ouderpeiling	Leerlingpeiling	Personeelspeiling
1. Omgang leerkracht met leerlingen	1. Mate van internetpesten	1. Werken aan de visie en missie van de school
2. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	2. Waardering uitstapjes met de klas	2. Informele contacten ouders
3. Sfeer in de klas	3. Waardering gymnastiekles	3. Samenwerking met collega's
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw	4. Wil naar andere school	4. Contact met leerlingen
5. Vakbekwaamheid leerkracht	5. Juf/ meester is aardig	5. Sfeer in het team

Verbeterpunten van de school, zie conclusie: top 10 ontevredenheid

Ouderpeiling	Leerlingpeiling	Personeelspeiling
1. Veiligheid op weg naar school	1. Extra opdrachten	1. Netheid binnen de school
2. Speelmogelijkheden op het plein	2. Vindt het rustig in de klas	2. Hygiëne binnen de school
3. Overblijven tussen de middag	3. Vertelt leerkracht over pesten	3. Werkdruk
4. Veiligheid op het plein	4. Vaak moe op school	4. Onderhoud van het gebouw
5. Huidige schooltijden	5. inval leerkrachten	5. aanpak schoolverzuim en te laat komen

Benchmark

Het tevredenheidsonderzoek wordt landelijk op vele scholen uitgevoerd. Hierdoor is het mogelijk om onze school te vergelijken met andere scholen. In dit overzicht worden de uitkomsten van ons onderzoek vergeleken met scholen die hetzelfde leerlingengewicht hebben als de Casimirschool.

Dit zijn dus scholen die qua populatie vergelijkbaar zijn met onze school.

Hoe verhouden we ons t.o.v. de benchmark, zie percentielscores achterin rapport

Ouderpeiling		Leerlingpeiling		Personeelspeiling	
+	-	+	-	+	-
Sfeer in de klas	Gelegenheid om met directie te praten	Wil naar andere school	Waardering tekenen	Aandacht jubilea	Functioner en MR
Creatieve vakken	Huidige schooltijden	Leuke dingen op school	Extra opdrachten	Personeels-uitjes	Netheid binnen de school
Sociaal Emotionele ontwikkeling	Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	Waardering geschiedenis	Waardering handvaardigheid	Buiten-schoolse activiteiten	Nieuwsbrief

Vergelijking met het tevredenheidsonderzoek uit 2011

Door onze scores te vergelijken met de scores uit 2011 kunnen we onderzoeken hoe de tevredenheid zich heeft ontwikkeld in een periode van vier jaar.

Een verschil van 0,5 of hoger is een significant verschil. Ten aanzien van de significante verschillen zal nader onderzoek gedaan of nieuw beleid bepaald worden.

Waarop scoren we beter t.o.v. de vorige peiling, zie de samenvatting, maar kijk ook naar de afzonderlijke vragen

Ouderpeiling		Leerlingpeiling		Personeelspeiling	
Begeleiding	+0,4	Wereldoriëntatie	+0,7	Pedagogisch klimaat	+0,2
Persoonlijke ontwikkeling	+0,3	Omgang leerlingen onderling	+0,4	Organisatie	+0,1
De leerkracht	+0,3	Contact van de docent met leerlingen	+0,2		
Sfeer	+0,2	Algemene tevredenheid	+0,2		
Schoolgebouw	+0,1	De Klas	+0,1		

Waarop scoren we minder t.o.v. de vorige peiling, zie de samenvatting, maar kijk ook naar de afzonderlijke vragen

Ouderpeiling		Leerlingpeiling		Personeelspeiling	
Omgeving van de school	-0,5	Kunstzinnige oriëntatie	-0,5	Leerstofaanbod en leermiddelen	-0,4
Schooltijden	-0,3	De groep	-0,5	Management	-0,4
Schoolregels, rust en orde	-0,3	Schoolgebouw en omgeving	-0,4	Schoolgebouw	-0,2
Contact met de school	-0,2	Welbevinden op school	-0,3	Interne communicatie	-0,2
Kennisontwikkeling	-0,1	Werkvormen	-0,2	Externe communicatie	-0,1
		Rekenen en Taal	-0,1		
		Feedback/ ondersteuning door docent	-0,1		

Trends 2007/2011/2015

Drie keer hebben we dit onderzoek laten doen. Hierdoor is het mogelijk om te over de hele breedte van de onderzoeken te bekijken welke trends wij zien. De groene cijfers laten een significante groei ten opzichte van het vorig meetmoment zien, de rode cijfers een significante daling.

Oudertevredenheid

2007		2011		2015	
Schoolgebouw	6,7	Schoolgebouw	7,3	Schoolgebouw	7,4
Omgeving van de school	6,0	Omgeving van de school	6,5	Omgeving van de school	6,0
Begeleiding	6,4	Begeleiding	7,6	Begeleiding	8,0
Sfeer	7,1	Sfeer	7,7	Sfeer	7,9
Kennisontwikkeling	6,7	Kennisontwikkeling	7,4	Kennisontwikkeling	7,3
Persoonlijke ontwikkeling	6,3	Persoonlijke ontwikkeling	7,3	Persoonlijke ontwikkeling	7,6
Schooltijden	5,8	Schooltijden	7,4	Schooltijden	7,1
Schoolregels, rust en orde	7,1	Schoolregels, rust en orde	7,6	Schoolregels, rust en orde	7,3
De leerkracht	7,5	De leerkracht	8,3	De leerkracht	8,5
Contact met de school	7,0	Contact met de school	7,4	Contact met de school	7,2

Uit de uitslagen van de oudertevredenheidsonderzoeken blijkt dat:

de omgeving van de school telkens het laagst beoordeeld wordt van alle items. In 2015 zelfs een significante daling van de tevredenheid.

de begeleiding, sfeer, persoonlijke ontwikkeling en de leerkracht laten een stijgende tevredenheid vanaf 2007 door ouders zien.

Leerlingtevredenheid

2007		2011		2015	
Rekenen en taal	6,9	Rekenen en taal	7,0	Rekenen en taal	6,9
Werkvormen	8,0	Werkvormen	8,4	Werkvormen	8,2
Wereldoriëntatie	6,6	Wereldoriëntatie	6,6	Wereldoriëntatie	7,3
Kunstzinnige oriëntatie	9,2	Kunstzinnige oriëntatie	9,4	Kunstzinnige oriëntatie	8,9
De groep	7,9	De groep	8,7	De groep	8,2
De klas	7,2	De klas	7,5	De klas	7,6
Omgang van leerlingen onderling	7,5	Omgang van leerlingen onderling	7,8	Omgang van leerlingen onderling	8,2
Contact van de docent met leerlingen	7,6	Contact van de docent met leerlingen	8,8	Contact van de docent met leerlingen	9,0
Feedback/ ondersteuning door docent	6,8	Feedback/ ondersteuning door docent	7,4	Feedback/ ondersteuning door docent	7,3
Schoolgebouw en omgeving	7,7	Schoolgebouw en omgeving	7,9	Schoolgebouw en omgeving	7,5
Welbevinden op school	7,6	Welbevinden op school	7,9	Welbevinden op school	7,6
Algemene tevredenheid	9,0	Algemene tevredenheid	9,1	Algemene tevredenheid	9,3
Ouderbetrokkenheid	7,2	Ouderbetrokkenheid	7,3	Ouderbetrokkenheid	7,3
gemiddeld	7,6	gemiddeld	8,0	gemiddeld	8,0

Uit de uitslagen van de leerlingtevredenheidsonderzoeken blijkt dat:

Wereldoriëntatie, omgang van leerlingen onderling, contact van de docent met de leerlingen en algemene tevredenheid een stijgende tevredenheid vanaf 2007 door leerlingen laten zien.

kunstzinnige oriëntatie en de groep significant lager worden beoordeeld ten opzichte van 2011.

Personeelstevredenheid

2007		2011		2015	
Schoolgebouw	6,5	Schoolgebouw	6,9	Schoolgebouw	6,7
Schoolklimaat	6,9	Schoolklimaat	7,6	Schoolklimaat	7,6
Pedagogisch klimaat	7,4	Pedagogisch klimaat	8,0	Pedagogisch klimaat	8,2
Leerstofaanbod en leermiddelen	6,8	Leerstofaanbod en leermiddelen	7,5	Leerstofaanbod en leermiddelen	7,1
Werkklimaat	6,5	Werkklimaat	7,5	Werkklimaat	7,5
Primaire arbeidsvoorwaarden	6,6	Primaire arbeidsvoorwaarden	7,0	Primaire arbeidsvoorwaarden	7,0
Secundaire arbeidsvoorwaarden	6,9	Secundaire arbeidsvoorwaarden	7,9	Secundaire arbeidsvoorwaarden	7,9
Loopbaanmanagement	7,3	Loopbaanmanagement	7,9	Loopbaanmanagement	7,9
Interne communicatie	6,6	Interne communicatie	7,4	Interne communicatie	7,2
Externe communicatie	7,0	Externe communicatie	8,2	Externe communicatie	8,1
Management	7,2	Management	7,9	Management	7,5
Organisatie	6,6	Organisatie	7,9	Organisatie	8,0
gemiddeld	6,8	gemiddeld	7,6	gemiddeld	7,5

Uit de uitslagen van de personeelstevredenheidsonderzoeken blijkt dat:

pedagogisch klimaat een stijgende tevredenheid vanaf 2007 door personeel laat zien.

tussen de peiling van 2007 en 2011 tien van de twaalf items een significante groei laten zien.

er geen significante verschillen zijn tussen de peiling van 2011 en 2015.

Conclusies

Uit het onderzoek van 2015 kunnen verschillende conclusies getrokken worden. Ook zijn er interessante resultaten zichtbaar in de vergelijking van het onderzoek uit 2011. Trends zijn te destilleren uit de vergelijking tussen de onderzoeken uit 2007, 2001 en 2015. Conclusies zijn te trekken op de verschillende onderzoeken afzonderlijk en in gezamenlijkheid.

De volgende conclusies zijn relevant voor het gevoerde beleid:

- De rapportcijfers voor de school zijn voor ouders, leerlingen en personeel allen boven de 8.
- Het rapportcijfers van de leerlingen, ouders en personeel laten geen significantie verschillen zien ten opzichte van 2011.
- Het schoolgebouw/ schoolomgeving wordt door zowel ouders, leerlingen en personeel lager beoordeeld dan in 2011.
- leerlingen en personeel waarderen de school significant beter dan het landelijk gemiddelde.
- De groei in waardering tussen 2007 en 2011 zijn groter dan die tussen 2011 en 2015.
- Het aantal ouders dat meegedaan heeft aan het onderzoek in 2015 was 66%, tegen 94 % in 2011.