



### WAT IS CONTINUOUS IMPROVEMENT?

Continuous Improvement komt voort uit het gedachtegoed van Total Quality Management, ook wel TQM genoemd. Bekend van deze managementstroming is William Edwards Deming. De Amerikaan Deming heeft veel bekendheid door zijn cyclisch model voor kwaliteit (Plan-do-study-act). Agile en Lean zijn spins offs hiervan.

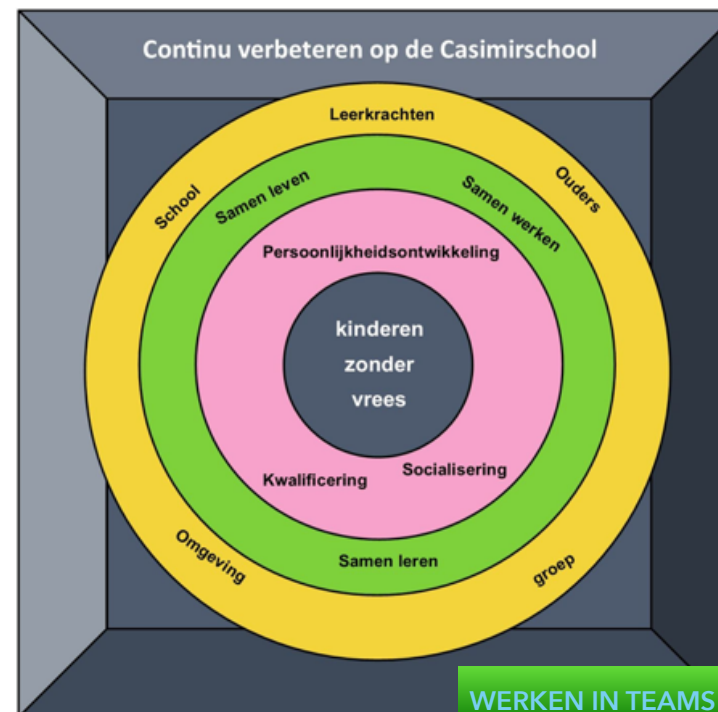
### ZEVEN BASISPRINCIPES TQM

1. De klant bepaalt de kwaliteit (**outcome** op leerlingniveau)
2. Kwaliteit **zichtbaar** maken (meetbaar, merkbaar)
3. **Mensen** maken binnen systemen kwaliteit ( in teams)
4. Kwaliteit is een **bewegend** doel, vereist toewijding naar continue verbetering.
5. **Preventie** in plaats van detectie is de sleutel voor hoge kwaliteit.
6. Kwaliteit moet in het **ontwerp** zitten ( heldere opdracht, gekoppeld aan visie, missie en strategie).
7. **Leiderschap** op alle niveaus ( gedeeld en gespreid leiderschap).

### GEDEELD LEIDERSCHAP

Moderne organisaties gaan zich steeds minder hiërarchisch ontwikkelen. De kracht van organisaties zit in de kracht en kwaliteit van de medewerkers.

Leerkrachten maken de onderwijskwaliteit! Des te meer collega's die verantwoordelijk worden voor onderdelen in de school, des te sterker de school wordt. Het vormgeven aan gedeeld leiderschap geeft ons ook meer mogelijkheden om leerkrachten zich te laten ontwikkelen.



### LEIDENDE PRINCIPES

#### 1. Teamwork

Hét kenmerk van teamwork is dat het resultaat méér is dan de som van individuele prestaties. Door te werken in teams ben je gezamenlijk verantwoordelijk, kun je taken delen en van elkaar leren.

#### 2. Samenwerking

Samenwerkend leren is een krachtige manier van leren in en door organisaties.

#### 3. Gedeeld leiderschap

Een goede leider creëert nieuwe leiders, geen volgers. Zelfbewust, verantwoordelijk en eigenaar

### WERKEN IN TEAMS (COÖPERATIEVE SYSTEMEN)

- Leiderschapsteam
- Ontwikkelteams
- Activiteitenteams
- Klassenteams
- Leerteams

### STRUCTUUR EN AUTONOMIE

Kwaliteit komt tot stand door een heldere structuur, met voldoende ruimte. Structuur door helderheid in opdracht, tijd, koppeling missie./visie, resultaat en effect.

Autonomie in het vertalen van de opdracht in strategie, onderzoek, plan van aanpak, regelen en uitvoering